

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 1

Informacje o Administratorze oraz przetwarzaniu przez niego danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest firma ARTFOL-Plus P.P.H.U. sp.c. Krzysztof Tomczak, Jarosław Gorzelańczyk reprezentowana przez Krzysztofa Tomczaka oraz Jarosława Gorzelańczyka z siedzibą w miejscowości Mechlin, ul.Śremska 8, 63-100 Śrem w dalszej części zwana ARTFOL-Plus lub Administratorem.
2. ARTFOL-Plus jest właścicielem serwisu zwanego także stroną internetową lub stroną www znajdującego się pod adresem www.artfol-plus.pl lub artfol-plus.pl.
3. W myśl niniejszego dokumentu użytkownikiem jest każda osoba fizyczna odwiedzająca serwis, składająca zapytanie poprzez formularz kontaktowy umieszczony w serwisie, przesyłająca zapytanie lub składająca zamówienie korzystając z poczty elektronicznej na adres artfol-plus@post.pl lub w inny sposób korzystająca z usług firmy ARTFOL-Plus wskazanych w OGÓLNYCH WARUNKACH SPRZEDAŻY I REGULAMINIE SPRZEDAŻY INTERNETOWEJ.
4. W myśl niniejszego dokumentu danymi osobowymi są wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania za pomocą jednego lub kilku szczególnych czynników takich jak: adres, e-mail, numer telefonu, adres IP urządzenia użytkownika, dane o lokalizacji, informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie (tzw. ciasteczka) lub innej podobnej technologii.
5. Podanie danych osobowych w celu realizacji umowy o świadczenie usług określonych w OGÓLNYCH WARUNKACH SPRZEDAŻY I REGULAMINIE SPRZEDAŻY INTERNETOWEJ jest dobrowolne, ale jest także warunkiem zawarcia umowy. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało niemożliwością zawarcia umowy i realizacji usług.
6. Pod nazwą „RODO” rozumieć należy Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
7. Administrator przywiązuje szczególną wagę do poszanowania prywatności użytkowników serwisu oraz klientów i z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne aby zapewnić skuteczną ochronę przetwarzanych danych osobowych. Dostęp do danych osobowych mają jedynie osoby uprawnione przez Administratora a przesyłanie danych do serwisu jest szyfrowane – zabezpieczone certyfikatem SSL wystawionym przez home.pl S.A.
8. Osoby odwiedzające serwis nie muszą podawać żadnych danych osobowych, nie jest też wymagana żadna rejestracja.
9. Administrator nie będzie przetwarzał danych osobowych w sposób zautomatyzowany.
10. Kontakt z Administratorem danych osobowych możliwy jest korespondencyjnie lub osobiście pod nazwą i adresem zgodnie z pkt. 1 niniejszego paragrafu lub poprzez pocztę elektroniczną: artfol-plus@post.pl.

§ 2

Cel oraz podstawy przetwarzania danych osobowych przez Administratora

1. Dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - a) odpowiedzi na zapytanie, przedstawienia oferty, realizacji umowy o świadczenie usług i sprzedaży określonych w OGÓLNYCH WARUNKACH SPRZEDAŻY I REGULAMINIE SPRZEDAŻY INTERNETOWEJ (na podstawie art.6 ust.1 lit.b RODO);
 - b) statystycznym i analitycznym polegającym na prowadzeniu analiz aktywności użytkowników serwisu oraz ich preferencji w celu poprawienia funkcjonalności serwisu oraz świadczonych usług (na podstawie art.6 ust.1 lit.b RODO);
 - c) wypełnienia obowiązku prawnego jaki ciąży na Administratorze (na podstawie art.6 ust.1 lit.c RODO);
 - d) marketingu oferowanych usług i produktów (na podstawie art.6 ust.1 lit.f RODO)
 - e) dochodzenia i zabezpieczenia roszczeń (na podstawie art.6 ust.1 lit.f RODO)
2. Aktywność użytkownika w serwisie oraz związane z tym dane takie jak: żądanie strony wysłane przez przeglądarkę internetową użytkownika, datę i godzinę żądania, dane urządzenia, dane o przeglądarce, język przeglądarki, typ systemu operacyjnego, adres IP urządzenia użytkownika mogą być rejestrowane w logach systemowych. Tak zebrane dane mogą być przetwarzane w związku ze świadczeniem usług w celach technicznych i statystycznych. Dane mogą być tymczasowo przechowywane i przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz poprawnego funkcjonowania serwisu.

§ 3

Czas przetwarzania danych osobowych przez Administratora

1. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres świadczenia usługi lub realizowania zamówienia do czasu wycofania wyrażonej zgody jednak przez okres nie krótszy niż wymagać tego będą przepisy prawa.

2. Okres przetwarzania danych osobowych może być przedłużony w przypadku, gdy jest to niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi a więc na podstawie uzasadnionego interesu Administratora. Po tym czasie przetwarzanie danych osobowych możliwe jest jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania danych osobowych będą one nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

§ 4

Odbiorcy danych osobowych

1. W związku z udzielaniem odpowiedzi na zapytanie, przedstawianiem oferty, realizacją umów o świadczenie usług i zamówień dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom zewnętrznym uczestniczącym w tym procesie. Mogą być to firmy świadczące usługi: hostingowe w tym poczty elektronicznej, obsługi serwisów internetowych, informatyczne, księgowo, audytowe, prawne, kurierskie, pocztowe oraz banki i operatorzy płatności.

2. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

3. Dane osobowe nie będą przekazywane innym podmiotom w celach marketingowych.

§ 5

Polityka plików cookies (tzw. ciasteczka)

1. Pliki cookies (tzw. ciasteczka) stanowią dane informatyczne – są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwis i zapisywane na urządzeniu użytkownika (komputer, tablet, smartfon, itp.). Pliki te nie zawierają żadnych wrażliwych danych osobowych użytkownika i nie ingerują w działanie komputera, tabletu czy smartfonu. Cookies są wymagane do prawidłowego działania niektórych funkcji dostępnych w serwisie. Pliki cookies zawierają zazwyczaj nazwę serwisu z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu użytkownika oraz unikalny numer.

2. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- a) tworzenia statystyk, które umożliwiają zapoznanie się ze sposobem w jaki użytkownicy serwisu korzystają ze stron zawartych w serwisie, co umożliwi ich ulepszenie pod względem zawartości oraz struktury;
- b) dostosowania zawartości stron w serwisie do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron serwisu, pozwalając na rozpoznanie urządzenia użytkownika oraz oprogramowania do przeglądania stron serwisu co pozwala odpowiednio wyświetlić zawartość stron serwisu

3. W ramach serwisu mogą być wykorzystywane dwa rodzaje plików cookies:

- a) pliki tzw. „sesyjne” - są to pliki tymczasowe, które przechowywane są na urządzeniu użytkownika do czasu opuszczenia serwisu lub wyłączenia (zamknięcia) programu służącego do przeglądania serwisu (przeglądarki internetowej);
- b) pliki tzw. „stałe” - są to pliki przechowywane na urządzeniu użytkownika przez cały czas określony w ustawieniach parametrów plików cookies w programie służącym do przeglądania serwisu (przeglądarce internetowej) lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika

4. W większości przypadków oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) dopuszcza domyślnie możliwość przechowywania plików cookies na urządzeniu użytkownika. Użytkownicy serwisu mogą w każdej chwili dokonać zmian w ustawieniach obsługi plików cookies pochodzących z serwisu dokonując tych zmian w swojej przeglądarce internetowej. Ustawienia mogą być zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies pochodzących z serwisu lub informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na urządzeniu użytkownika serwisu. Szczegółowe informacje o sposobie obsługi przez przeglądarkę internetową plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

5. W związku z ograniczeniem stosowania plików cookies mogą wystąpić problemy z dostępem do niektórych funkcjonalności serwisu.

6. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest pod adresem <http://wszystkociasteczkach.pl>

§ 6

Zarządzanie plikami cookies

1. Zazwyczaj przeglądarki internetowe (programy służące do przeglądania stron internetowych) umożliwiają użytkownikowi kontrolę plików cookies – zmiany można dokonać w ustawieniach programu. Można ograniczyć lub wyłączyć możliwość stosowania plików cookies a także usunąć już istniejące. Ograniczenie w stosowaniu plików cookies w serwisie może jednak uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcjonalności serwisu.

2. O sposobie zarządzania ustawieniami plików cookies w przeglądarkach internetowych można zapoznać się klikając w linki odpowiednio do swojego oprogramowania:

Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>

Safari

<https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>

Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>

Edge

<https://privacy.microsoft.com/pl-pl/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Opera

<https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/>

Urządzenia mobilne:

Blackberry

<https://help.blackberry.com/pl/blackberry-classic/10.3.1/help/mwa1334238823957.html>

Windows Phone

<https://support.microsoft.com/pl-pl/help/11696/windows-phone-7>

5 7

Uprawnienia użytkownika

1. Użytkownik posiada następujące prawa do swoich danych osobowych: dostępu do treści, uzyskania kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzaniu danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, przetwarzania w celu marketingu oferowanych usług i produktów.
2. W przypadku skorzystania ze swoich praw zawartych w punkcie 1 niniejszego paragrafu należy sporządzić wniosek w formie pisemnej oraz dostarczyć go do Administratora na adres i dane zgodne z pkt.1 §1 niniejszego dokumentu lub wysyłając skan wniosku za pomocą poczty elektronicznej na adres: artfol-plus@post.pl.
3. Wniosek powinien precyzyjnie określać czego dotyczy żądanie i z jakich praw chce skorzystać wnioskodawca. Jeżeli Administrator nie będzie w stanie zidentyfikować osoby składającej wniosek lub ustalić czego dotyczy żądanie na podstawie dostarczonego wniosku może zwrócić się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje.
4. Odpowiedź na wniosek zostanie udzielona przez Administratora w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania wniosku. W razie konieczności przedłużenia tego terminu Administrator poinformuje wnioskodawcę o jego przyczynach.
5. Odpowiedź na wniosek wysłana zostanie listownie, listem zwykłym na dane i adres z którego otrzymano wniosek, chyba, że we wniosku zawarta zostanie prośba o przesłanie odpowiedzi na inne dane i adres lub, że odpowiedź ma zostać wysłana wyłącznie na adres poczty elektronicznej i taki adres zostanie we wniosku wskazany. Jeżeli wniosek zostanie przekazany Administratorowi pocztą elektroniczną to odpowiedź wysłana zostanie na adres poczty elektronicznej z którego wniosek otrzymano, chyba, że we wniosku zawarta zostanie prośba o przesłanie odpowiedzi na inny adres poczty elektronicznej lub, że odpowiedź ma zostać wysłana wyłącznie listownie na dane i adres wskazany we wniosku.
6. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5 8

Zasady aktualizacji POLITYKI PRYWATNOŚCI

1. Niniejszy dokument zwany POLITYKĄ PRYWATNOŚCI może ulegać aktualizacji.